política de privacidade

Este documento, denominado **Política de Privacidade**, possui a finalidade de estabelecer as regras sobre o uso, armazenamento e tratamento dos dados e informações coletados dos **USUÁRIOS** na plataforma ROLAMENTOS.COM, em conformidade com a **LGPD**.

1. **Definições**: para fins desta **Política de Privacidade**, aplicam-se as seguintes **definições**: designação da plataforma **ROLAMENTOS.COM**. **ROLAMENTOS.COM**: CLICA CLOUD WEB Ltda, pessoa jurídica de direito privado, com sede à Avenida Melchert, nº 37 – Bloco 1 – Apto 46 – Chácara Seis de Outubro – São Paulo – SP, CEP 03508-000 e inscrita no CNPJ sob o nº 08.895.568/0001-20. **Cookies**: arquivos enviados pelo servidor da plataforma para o computador do **USUÁRIO**, com a finalidade de identificar o computador e obter dados de acesso, como páginas navegadas ou links clicados, permitindo, desta forma, personalizar a utilização da plataforma, de acordo com o seu perfil; **IP**: abreviatura de Internet Protocol. É um conjunto de números que identifica o computador do **USUÁRIO** na Internet; **Logs**: registros de atividades do **USUÁRIO** efetuadas na plataforma; **Session ID**: identificação da sessão do **USUÁRIO** no processo de inscrição ou quando utilizando de alguma forma a plataforma. **USUÁRIO**: todo aquele que passar a usar a plataforma.

2. **Obtenção dos dados e informações**: os dados e informações serão obtidos quando o **USUÁRIO**: **1**. Passar a utilizar a plataforma; **2**. Interagir com as diversas ferramentas existentes na plataforma, fornecendo as informações voluntariamente; ou **3**. Entrar em contato através dos canais de comunicação disponíveis na plataforma.

3. **Armazenamento dos Dados e Informações**: todos os dados e informações coletados dos **USUÁRIOS** serão incorporados ao banco de dados da plataforma, sendo seu responsável e proprietário a **ROLAMENTOS.COM**. Os dados e informações coletados estarão armazenados em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível, e somente poderão ser acessados por pessoas qualificadas e autorizadas pela **ROLAMENTOS.COM**. Além disso, a **ROLAMENTOS.COM** afirma que não compartilhará, venderá ou apresentará os dados dos **USUÁRIOS** para terceiros, que não sejam seus parceiros. Considerando que nenhum sistema de segurança é absolutamente seguro, a **ROLAMENTOS.COM** se exime de quaisquer responsabilidades por eventuais danos e/ou prejuízos decorrentes de falhas, vírus ou invasões do banco de dados da plataforma, salvo nos casos de dolo ou culpa pela mesma. O **USUÁRIO** é o proprietário dos dados e está apto a adicionar, excluir ou modificar quaisquer informações que estiverem ligadas ao seu perfil de usuário na **ROLAMENTOS.COM**, e por isso o **USUÁRIO** declara estar ciente e concorda com a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das informações enviadas e/ou transmitidas pelo **USUÁRIO** nos termos estabelecidos nestes **Termos de Uso** e **Política de Privacidade**.

4. **Uso dos Dados e Informações**: os dados e informações coletados dos **USUÁRIOS** poderão ser utilizados para as seguintes finalidades: **1**. Efetuar qualquer comunicação resultante de atividade da própria plataforma ou a identificação do respectivo destinatário; **2**. Responder a eventuais dúvidas e solicitações do **USUÁRIO**; **3**. Fornecer acesso à área restrita da plataforma ou suas funcionalidades exclusivas; **4**. Cumprimento de ordem legal ou judicial; **5**. Constituir, defender ou exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo; **6**. Elaborar estatísticas gerais, para identificação do perfil dos **USUÁRIOS** e desenvolvimento de campanhas da **ROLAMENTOS.COM**; **7**. Garantir a segurança dos **USUÁRIOS**; **8**. Manter atualizados os cadastros dos **USUÁRIOS** para fins de contato autorizado a ser feito por telefone, correio eletrônico, SMS, mala-direta ou por outros meios de comunicação; **9**. Informar a respeito de novidades, promoções e eventos da **ROLAMENTOS.COM** e seus parceiros comerciais.

4.1. **Sobre os e-mails**: poderão ser enviados e-mails diariamente com ofertas para os clientes cadastrados, com informações sobre anúncios, e etc.. Os e-mails enviados pela **ROLAMENTOS.COM** não contêm anexos para serem baixados e tampouco solicitam dados dos **USUÁRIOS**.

4.2. Caso o **USUÁRIO** não deseje receber e-mails da **ROLAMENTOS.COM**, ele deve solicitar a exclusão de seus dados da plataforma, e consequentemente todo e qualquer serviço ou informações vinculadas ao seu cadastro.

5. **Do Registro de Atividades**: a **ROLAMENTOS.COM** poderá registrar as atividades efetuadas pelo **USUÁRIO** na plataforma, por meio de logs, incluindo: **1**. Endereço IP do **USUÁRIO**; **2**. Ações efetuadas pelo **USUÁRIO** na plataforma; **3**. Páginas acessadas pelo **USUÁRIO**; **4**. Datas e horários de cada ação e de acesso a cada funcionalidade da plataforma; **5**. Session ID do **USUÁRIO**, quando aplicável. Os registros mencionados poderão ser utilizados pela **ROLAMENTOS.COM** em casos de investigação de fraudes ou de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros.

6. **Cookies**: a plataforma poderá fazer o uso de cookies, cabendo ao **USUÁRIO** configurar o seu navegador de Internet, caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades da plataforma poderão ser limitadas.

7. **Recomendações**: a partir do uso de um cookie que identifica a navegação do **USUÁRIO**, a plataforma faz a recomendação de produtos. Essa recomendação varia conforme o **USUÁRIO** e seu comportamento dentro da plataforma, sendo avaliado, por exemplo, se houve apenas navegação ou também compra, quais itens foram vistos, pesquisados ou comprados por ele e outros **USUÁRIOS** em situações de navegação semelhantes. Considerando que essa recomendação é gerada a partir de algoritmos, sua precisão pode não ser exata, porém visa sugerir produtos que sejam do interesse do **USUÁRIO**, sem que este tenha qualquer obrigatoriedade de adquiri-los.

8. **Disposições Gerais**: as disposições constantes desta **Política de Privacidade** poderão ser atualizadas ou modificadas a qualquer momento, cabendo ao **USUÁRIO** verificá-la sempre que efetuar o acesso a plataforma. O **USUÁRIO** deverá entrar em contato em caso de qualquer dúvida com relação às disposições constantes desta **Política de Privacidade** e **Termos de Uso**, elegendo um destes meios de contato: telefone: (11) 911-100-100 ou formulário de contato da plataforma.

9. **Lei Aplicável e Jurisdição**: a presente **Política de Privacidade** será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de São Paulo para dirimir qualquer litígio, questão ou dúvida superveniente, com expressa renúncia de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

10. **Cadastro**: para participar e usufruir da plataforma, além de ter a idade mínima de 18 (dezoito) anos, o **USUÁRIO** deverá fornecer na ocasião do cadastro as seguintes informações: nome completo, apelido, CPF, RG, endereço completo, telefone fixo, data de nascimento, e-mail, além de escolher uma senha elaborada.

Atualização: Janeiro de 2026.

ROLAMENTOS.COM